Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site **lesstudiosadam.fr** sont traitées par :

Les Studios Adam
Association régie par la loi du 1er juillet 1901
34 rue du Verbial
81000 Albi – France

E-mail : lesstudiosadam@hotmail.com
Téléphone : 06 59 85 15 53

2. Quelles données sont collectées ?

Selon l'utilisation du site, Les Studios Adam peut collecter notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone lorsque celui-ci est communiqué ;
- adresse postale nécessaire à la livraison d'une commande ;
- informations relatives aux commandes ;
- informations nécessaires au traitement des demandes envoyées via le formulaire de contact ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

Les données bancaires nécessaires au paiement sont traitées par le prestataire de paiement **Mollie** et ne sont pas destinées à être conservées directement par Les Studios Adam.

Mollie indique traiter notamment les informations nécessaires aux opérations de paiement et agir, pour ces traitements, conformément à ses propres obligations réglementaires en matière de protection des données.

3. Pourquoi ces données sont-elles utilisées ?

Les données personnelles peuvent être utilisées pour :

- répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ;
- traiter et suivre les commandes ;
- effectuer les livraisons ;
- assurer le paiement des commandes ;
- gérer les éventuelles demandes de retour, de remboursement ou de remplacement ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site ;

- respecter les obligations légales applicables.

Les données ne sont pas utilisées à des fins de prospection par newsletter, Les Studios Adam n'exploitant actuellement pas de newsletter.

4. Bases juridiques

Selon la situation, le traitement des données repose notamment sur :

- l'exécution d'un contrat, notamment pour traiter une commande ;
- le respect d'une obligation légale ;
- le consentement de la personne lorsque celui-ci est nécessaire ;
- l'intérêt légitime de l'association, notamment pour assurer la sécurité du site et répondre aux demandes qui lui sont adressées.

5. Destinataires des données

Les données peuvent être accessibles, lorsque cela est nécessaire, à :

- Les Studios Adam ;
- Webador / JouwWeb B.V., en tant que prestataire d'hébergement et de services liés au site ;
- Mollie, pour le traitement des paiements ;
- Sendcloud et les transporteurs concernés, lorsque cela est nécessaire à l'expédition des commandes ;
- les prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement du site ;
- les autorités publiques lorsque la loi l'impose.

Ces destinataires n'accèdent qu'aux données nécessaires à leurs missions respectives.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée à leur finalité et conformément aux obligations légales applicables.

Les données relatives aux commandes et aux opérations commerciales peuvent notamment être conservées pendant les durées imposées par les obligations légales et comptables.

Les données transmises via le formulaire de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et, lorsque cela est justifié, pendant une durée permettant d'assurer le suivi de celle-ci.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez notamment, selon les conditions prévues par la réglementation, d'un droit :

- d'accès à vos données ;

- de rectification ;
- d'effacement ;
- de limitation du traitement ;
- d'opposition à certains traitements ;
- de portabilité lorsque ce droit est applicable.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Les Studios Adam :

lesstudiosadam@hotmail.com

ou par courrier :

Les Studios Adam
34 rue du Verbial
81000 Albi – France

8. Sécurité

Les Studios Adam met en œuvre des mesures raisonnables destinées à protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation ou la modification.

Les paiements par carte bancaire sont traités par Mollie au moyen de son infrastructure de paiement.

9. Services tiers

Le site utilise différents services techniques et peut intégrer des contenus provenant de services tiers, notamment YouTube, Instagram, Google, Webador, Mollie et Sendcloud.

L'utilisation de certains services tiers peut entraîner le traitement de données personnelles ou le dépôt de cookies. Les conditions applicables à ces traitements dépendent également des services concernés.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si, après avoir contacté Les Studios Adam, vous estimez que vos droits concernant vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

11. Mise à jour

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution du site, de ses services ou de la réglementation applicable.