Conditions générales de vente

1. Objet

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits proposées sur le site **lesstudiosadam.fr**, édité par l'association **Les Studios Adam**.

Les produits proposés à la vente sont principalement des supports physiques liés aux œuvres audiovisuelles produites ou distribuées par Les Studios Adam, notamment des DVD.

Toute commande effectuée sur le site implique l'acceptation des présentes CGV.

2. Vendeur

Les Studios Adam
Association régie par la loi du 1er juillet 1901
34 rue du Verbial
81000 Albi – France

N° RNA : W811011080
N° SIREN : 931 986 475
N° SIRET : 931 986 475 00024

Téléphone : 06 59 85 15 53
E-mail : lesstudiosadam@hotmail.com

3. Produits

Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur les pages du site consacrées à chaque produit.

Les photographies et illustrations présentées sur le site sont destinées à présenter les produits. De légères différences de présentation peuvent exister entre les photographies et le produit effectivement livré.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Le prix applicable est celui affiché sur le site au moment de la validation de la commande.

Les éventuels frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Les Studios Adam n'étant pas assujettie à la TVA, les prix sont indiqués sans TVA.

5. Commande

Le client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite commander et les ajoute à son panier.

Avant la validation définitive de la commande, le client peut vérifier le contenu de son panier, modifier les informations saisies et corriger d'éventuelles erreurs.

La commande devient définitive après validation du paiement.

Un courrier électronique de confirmation peut être envoyé à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les Studios Adam se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de problème manifeste concernant la commande, notamment en cas d'erreur de prix ou d'indisponibilité exceptionnelle du produit.

6. Paiement

Le paiement des commandes est effectué par carte bancaire via le prestataire de paiement **Mollie**.

Les Studios Adam ne conserve pas les données complètes de carte bancaire communiquées lors du paiement.

Le paiement est sécurisé par les systèmes mis en œuvre par le prestataire de paiement.

7. Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

L'expédition peut être effectuée avec l'aide du service **Sendcloud**.

Les délais de livraison sont indiqués lors du processus de commande lorsqu'ils sont disponibles.

En cas de retard ou de problème de livraison, le client peut contacter Les Studios Adam à l'adresse suivante :

lesstudiosadam@hotmail.com

En cas de produit endommagé ou défectueux à réception, le client est invité à contacter Les Studios Adam dans les meilleurs délais. Après vérification de la situation, Les Studios Adam pourra procéder au remplacement du produit concerné ou proposer toute autre solution appropriée conformément aux droits légaux du consommateur.

8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur dispose en principe d'un délai de **quatorze jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Lorsque le délai de rétractation est exercé, le consommateur doit informer Les Studios Adam de sa décision avant l'expiration du délai.

Le produit doit ensuite être retourné conformément aux modalités communiquées par Les Studios Adam.

Les conditions, modalités et exceptions applicables au droit de rétractation sont celles prévues par le Code de la consommation.

Le droit de rétractation ne prive pas le consommateur de ses droits au titre des garanties légales applicables.

9. Garanties légales

Les produits vendus bénéficient des garanties légales prévues par le Code de la consommation, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

En cas de produit défectueux ou non conforme, le client peut contacter Les Studios Adam afin de trouver une solution conformément à ses droits légaux.

10. Responsabilité

Les Studios Adam ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou du retard d'exécution d'une commande lorsque celui-ci résulte d'un événement indépendant de sa volonté ou d'un cas de force majeure.

Les Studios Adam s'engage toutefois à informer le client dans les meilleurs délais lorsqu'un événement de cette nature affecte l'exécution de la commande.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors d'une commande sont utilisées notamment afin de traiter la commande, effectuer le paiement, assurer la livraison et assurer le suivi de la relation avec le client.

Les informations détaillées relatives au traitement des données personnelles sont présentées dans la **Politique de confidentialité** du site.

12. Médiation de la consommation

Les Studios Adam met en place un dispositif de médiation de la consommation conformément aux dispositions applicables.

Les coordonnées du médiateur de la consommation dont relève Les Studios Adam seront communiquées sur le site et dans les présentes CGV dès la désignation effective de celui-ci.

Avant toute demande de médiation, le consommateur doit adresser une réclamation écrite à Les Studios Adam afin de tenter de résoudre directement le litige.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le consommateur peut exercer les recours prévus par la réglementation française et européenne applicable.

14. Contact

Pour toute question concernant une commande :

Les Studios Adam
34 rue du Verbial
81000 Albi – France

Téléphone : 06 59 85 15 53
E-mail : lesstudiosadam@hotmail.com